

## Klachtenafhandeling

Boven alles ben ik er voor jou. Mijn doel is om jou tijdens deze stappen gedurende jouw zwangerschap naar volledige tevredenheid een zo fijn mogelijke ervaring te bieden. Helaas kan het onbedoeld voorkomen dat de verwachtingen niet overeenkomen met de ervaring van de verleende service. Het spijt me om dit te horen maar wil graag van je weten wat er anders had gekund. Graag zoek ik samen met jou naar een passende oplossing en leer ik tegelijkertijd om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen. Zo groeien ook ik en mijn praktijk.

Ik ga ervan uit dat we er in veel gevallen samen uitkomen. Mocht dit niet het geval zijn dan bestaat er, als omschreven in de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg die op 1 januari 2016 in werking is getreden, de mogelijkheid om contact op te nemen met onze klachtenfunctionaris:

Dhr. Stam. Emailadres: Klacht@echovoorjou.nl. Mijn klachtenfunctionaris heeft als taak jou te informeren over de verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen of kan bemiddelen tussen zorgaanbieder en client. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

Wanneer jouw klacht ook op deze manier niet naar tevredenheid kan worden opgelost bestaat er de mogelijkheid jouw klacht in te dienen bij ZZP-erindezorg. Informatie over deze onafhankelijke klachtenregeling en het klachtenformulier zijn te vinden op de website:

<https://www.zzp-erindezorg.nl/klacht>